

# CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:  
273556-2018-AQ-ESP-ENAC

Fecha Inicial de Certificación:  
12 febrero 2015

Validez:  
13 febrero 2024 – 12 febrero 2027

Se certifica que el sistema de gestión de  
**OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES**  
Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España  
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:  
**ISO 9001:2015**

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

**Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría.**  
**Atención al paciente en hospitalización.**  
**Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio.**  
**Atención al paciente en el área de medicina nuclear.**  
**Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico.**  
**Atención primaria al paciente en consulta (según alcance detallado en cada Unidad de Atención Primaria).**  
**Atención al paciente en Consultas externas.**  
**Pruebas de diagnóstico Biológico.**  
**Pruebas y tratamiento por la imagen.**  
**Pruebas complementarias**  
**Gestión del proceso de alimentación al paciente.**  
**Gestión del proceso de lencería.**  
**Gestión del proceso de limpieza.**  
**Gestión del proceso de equipos e instalaciones.**  
**Aprovisionamiento y logística.**  
**Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria.**  
**Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.**

Lugar y fecha:  
Barcelona, 12 febrero 2024

Oficina de emisión:  
DNV - Business Assurance  
Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9,  
08038, Barcelona, Spain



Ana del Río Salgado  
Representante de la dirección

## Anexo del certificado

### OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP SODUPE y sus centros periféricos	Sodupe Goikoa, 13, 48840, Sodupe-Güeñes, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administrazioizapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP ORTUELLA y sus centros periféricos	Avda. Minero, s/n, 48530, Ortuella, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administrazioizapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP BALMASEDA y sus centros periféricos	Avda. Enkarteraciones, s/n, 48800, Balmaseda, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administrazioizapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP ABANTO y sus centros periféricos	Nueva Avenida, 2, 48500, Gallarta, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administrazioizapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP CABIECES y sus centros periféricos	J.M. Barandiaran, 21, 48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP BUENAVISTA y sus centros periféricos	Avenida Kanpazar, s/n, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias. Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP ZALLA y sus centros periféricos	Pza. Euskadi, s/n, 48860, Zalla, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP TRAPAGA y sus centros periféricos	San Jose, s/n, 48510, Trapagaran, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP CASTAÑOS y sus centros periféricos	General Castaños, 34, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias. Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP SANTURCE MAMARIGA y sus centros periféricos	Virgen del Mar, 1, 48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP REPELEGA PORTUGALETE y sus centros periféricos	Barrengoitia, 9, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.