

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:
273556-2018-AQ-ESP-ENAC

Fecha Inicial de Certificación:
12 febrero 2015

Validez:
13 febrero 2024 – 12 febrero 2027

Se certifica que el sistema de gestión de
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES
Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:
ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría.
Atención al paciente en hospitalización.
Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio.
Atención al paciente en el área de medicina nuclear.
Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico.
Atención primaria al paciente en consulta (según alcance detallado en cada Unidad de Atención Primaria).
Atención al paciente en Consultas externas.
Pruebas de diagnóstico Biológico.
Pruebas y tratamiento por la imagen.
Pruebas complementarias
Gestión del proceso de alimentación al paciente.
Gestión del proceso de lencería.
Gestión del proceso de limpieza.
Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
Aprovisionamiento y logística.
Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria.
Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.

Lugar y fecha:
Barcelona, 12 febrero 2024

Oficina de emisión:
DNV - Business Assurance
Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9,
08038, Barcelona, Spain



Ana del Río Salgado
Representante de la dirección

Anexo del certificado

OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP SODUPE y sus centros periféricos	Sodupe Goikoa, 13, 48840, Sodupe-Güeñes, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administraziozapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP ORTUELLA y sus centros periféricos	Avda. Minero, s/n, 48530, Ortuella, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administraziozapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP BALMASEDA y sus centros periféricos	Avda. Enkarteraciones, s/n, 48800, Balmaseda, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administraziozapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP ABANTO y sus centros periféricos	Nueva Avenida, 2, 48500, Gallarta, Bizkaia, España	Lehen mailako arretako asistentzia sanitarioa familia medikuntza, pediatria eta erizaintza arloetan; proba diagnostiko osagarriak, funtzionalak eta esku-hartze komunitarioko osasun-programak barne hartuta, baita eskaria eta administrazioizapideak kudeatzea ere. Arropa zuriaren prozesuaren kudeaketa. Garbiketaprozesuaren kudeaketa. Ekipamendu eta instalazioen prozesuaren kudeaketa.
UAP CABIECES y sus centros periféricos	J.M. Barandiaran, 21, 48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP BUENAVISTA y sus centros periféricos	Avenida Kanpazar, s/n, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias. Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP ZALLA y sus centros periféricos	Pza. Euskadi, s/n, 48860, Zalla, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP TRAPAGA y sus centros periféricos	San Jose, s/n, 48510, Trapagaran, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP CASTAÑOS y sus centros periféricos	General Castaños, 34, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES	Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en Consultas externas. Pruebas de diagnóstico Biológico. Pruebas y tratamiento por la imagen. Pruebas complementarias. Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística. Proceso de esterilización en bloque quirúrgico y Atención Primaria. Atención a pacientes de la unidad de cuidados intensivos de anestesia.
UAP SANTURCE MAMARIGA y sus centros periféricos	Virgen del Mar, 1, 48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP REPELEGA PORTUGALETE y sus centros periféricos	Barrengoitia, 9, 48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.